



# Packs de sensibilisation

La mise en conformité avec le référentiel HAS ne repose pas uniquement sur des procédures écrites ou des audits formels. Elle nécessite une réelle appropriation des bonnes pratiques par les équipes terrain. Pourtant, sans une sensibilisation efficace, les recommandations restent théoriques et difficilement applicables au quotidien.

## Quel accompagnement nous vous proposons ?

### Avant

Avant toute intervention sur site, nous réalisons un état des lieux de vos besoins et un plan de sensibilisation :

- ✓ Évaluation des actions de sensibilisation existantes et des supports déjà utilisés
- ✓ Identification des thématiques prioritaires en fonction du référentiel HAS et des enjeux spécifiques de l'établissement.
- ✓ Élaboration d'un **planning d'actions adapté** aux contraintes organisationnelles.
- ✓ **Conseils sur les meilleures stratégies** pour diffuser les supports aux équipes.

### Pendant

Nous vous donnons les clés pour mettre en place des supports et outils pédagogiques adaptés :

- ✓ Fourniture de supports adaptés aux différentes thématiques HAS, à travers une gamme complète : Power point, affiches de sensibilisations, supports interactifs et ludiques
- ✓ Fourniture de documents de traçabilité pour garantir la présentation de preuves lors de l'évaluation HAS.

### Après

Nous vous proposons des outils pour suivre l'impact de ces sensibilisations auprès des équipes :

- ✓ Des outils d'auto-évaluation pour mesurer l'appropriation des messages clés.
- ✓ Un tableau de suivi des actions de sensibilisation, afin de valoriser l'engagement de l'établissement lors des évaluations HAS.

# Quel contenu ?

## Descriptif du kit mis à disposition

Nous mettons à disposition une gamme complète de supports de sensibilisation clé en main, conformes aux exigences HAS et conçus pour capter l'attention des professionnels tout en facilitant l'appropriation des bonnes pratiques.

### Supports visuels

◆ **Des supports de sensibilisation conçus pour animer des réunions ou des formations internes de manière interactive et dynamique.**

Exemples de présentations PowerPoint disponibles :

- ☛ Bienveillance et respect des droits des usagers.
- ☛ Culture du signalement et analyse des événements indésirables.
- ☛ Démarche de questionnement éthique

### Outils ludiques

◆ **Des outils clés en main pour tester les connaissances des équipes.**

Exemples de supports disponibles :

- ☛ Quiz interactifs sur les recommandations HAS
- ☛ Jeu des idées reçues sur la qualité et la sécurité des soins
- ☛ Fiches d'exercices pour engager les équipes dans la réflexion collective

### Affiches pédagogiques

◆ **Des visuels clairs et impactants à afficher dans les espaces stratégiques pour rappeler les bonnes pratiques essentielles aux professionnels.**

Exemples d'affiches :

- ☛ Check-list des 10 règles d'or de la bienveillance.
- ☛ Procédure simplifiée de déclaration d'événements indésirables.
- ☛ Les étapes clés du signalement des maltraitances.
- ☛ Pratiques professionnelles sécurisées : règles essentielles à respecter au quotidien.

### Guide d'animation

◆ **Un kit pour permettre aux référents qualité de former efficacement les équipes, en utilisant les supports pédagogiques variés et les méthodes interactives.**

Exemple de contenu :

- ☛ Fiches d'animation pour structurer le temps de sensibilisation
- ☛ Supports d'auto-évaluation pour les participants.
- ☛ Exercices et mises en situation pratiques
- ☛ Kit de communication pour promouvoir la formation en interne (affiches, mails d'invitation).



## Un accompagnement clé en main pour des formations impactantes

- ✔ Gain de temps pour les référents qualité : tous les outils sont prêts à l'emploi.
- ✔ Engagement renforcé des équipes grâce à des méthodes interactives et variées.
- ✔ Meilleure assimilation des connaissances avec des supports concrets et illustrés.
- ✔ Suivi et évaluation simplifiés pour garantir l'efficacité des formations.